



Enquête de satisfaction Restauration scolaire - Ecole Voltaire

Synthèse des résultats

OBJECTIFS :

Face aux interpellations récurrentes de parents concernant la restauration scolaire et le temps d'accueil du midi, l'équipe FCPE a proposé à l'ensemble des familles fréquentant l'école Voltaire de répondre à un court questionnaire afin de recueillir au mieux leurs retours.

Le questionnaire a été relayé à l'ensemble des familles et l'enquête ouverte **du 15 octobre au 15 novembre 2023**.

Participation :

76 familles ont complété l'enquête, soit un **taux de participation de 37%**.

Parmi elles, 105 élèves ont répondu au questionnaire, soit **45% des élèves de l'école**.

RESULTATS DE L'ENQUETE :

1. Perception des parents concernant le temps du midi (base : 76 répondants)

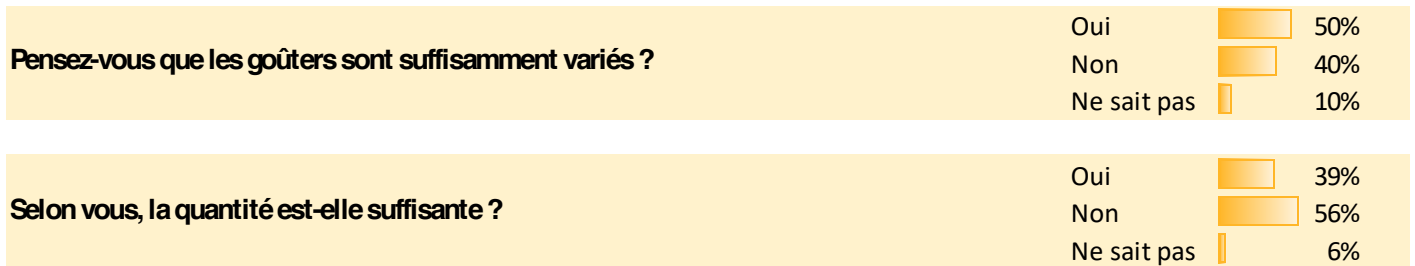
Deux tiers des parents ayant répondu à l'enquête ont une perception positive du temps du midi, jugeant les repas suffisamment variés et équilibrés, ainsi que le temps dont disposent leurs enfants pour déjeuner suffisant.

En revanche, seuls 39% estiment que leurs enfants y mangent en quantité suffisante. Parmi les raisons de mécontentement, les faibles quantités, le manque de féculents à chaque repas et les sauces prédominantes sont le plus fréquemment citées. Plusieurs parents notent également les retours de leurs enfants concernant l'équipe d'encadrement.

Pensez-vous que vos enfants passent un moment agréable pendant la pause méridienne ?	Oui		61%
	Non		21%
	Ne sait pas		18%
Pensez-vous que vos enfants ont suffisamment de temps pour déjeuner ?	Oui		63%
	Non		26%
	Ne sait pas		11%
Pensez-vous que les repas sont suffisamment variés ?	Oui		61%
	Non		28%
	Ne sait pas		12%
Pensez-vous que les repas servis sont assez équilibrés ?	Oui		62%
	Non		25%
	Ne sait pas		13%
Pensez-vous que vos enfants mangent suffisamment le midi ?	Oui		39%
	Non		51%
	Ne sait pas		9%

2. Perception des parents concernant le temps du goûter (base : 72 répondants)

Des résultats plus contrastés concernant le temps du goûter, où les quantités servies sont en majorité jugées insuffisantes.

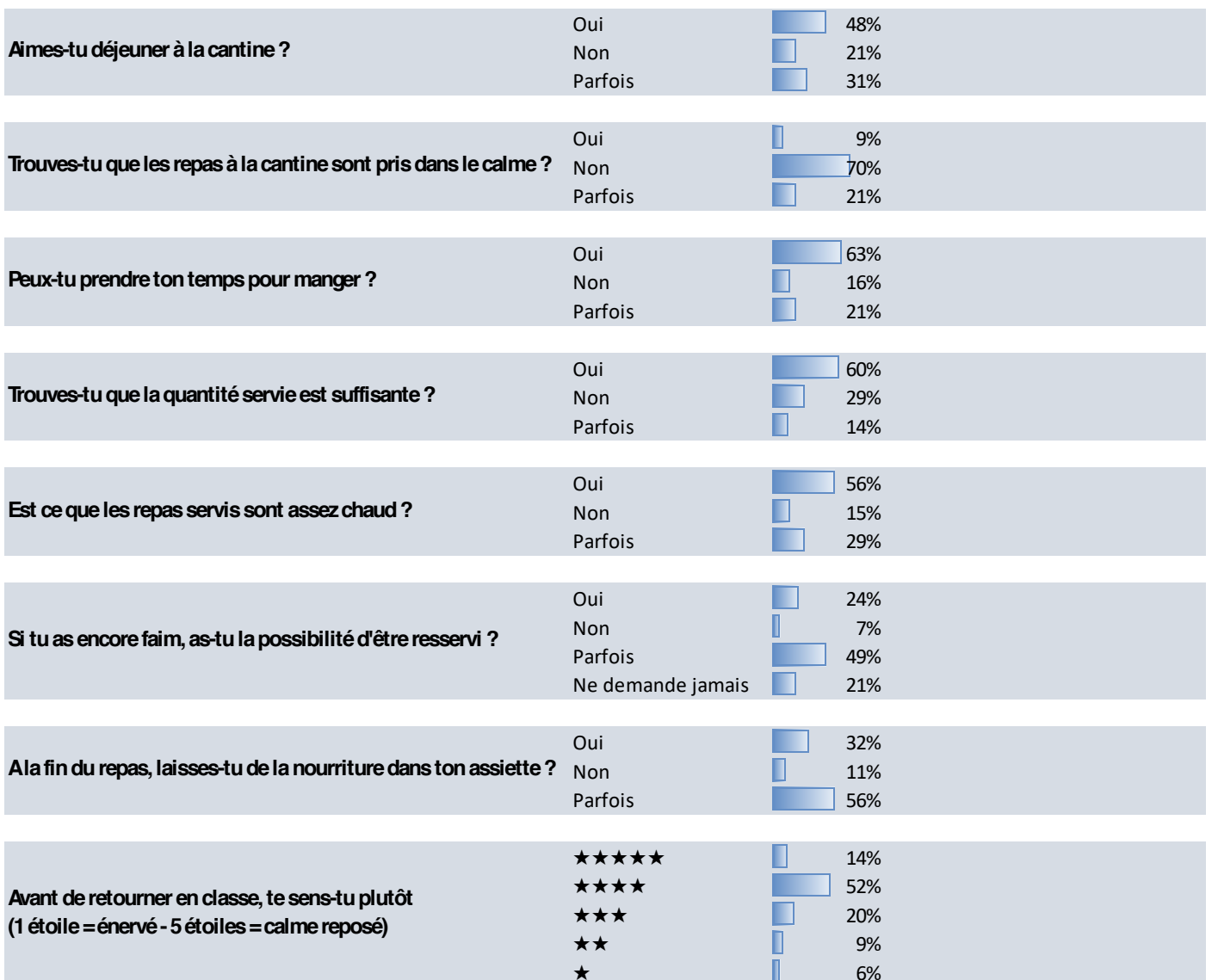


3. Perception des enfants concernant le temps du midi (base : 105 répondants)

Seule une petite moitié des enfants ayant répondu à l'enquête apprécient le temps du déjeuner. Manque d'attractivité/qualité des plats, manque de calme et relations difficiles avec les équipes d'encadrement sont les 3 raisons majeures de leur insatisfaction.

60% des enfants jugent les quantités servies suffisantes, mais les possibilités de se resservir ne semblent pas toujours systématiques.

Dans l'ensemble, 2/3 des enfants estiment revenir en classe plutôt calmes et reposés après ce temps du midi.



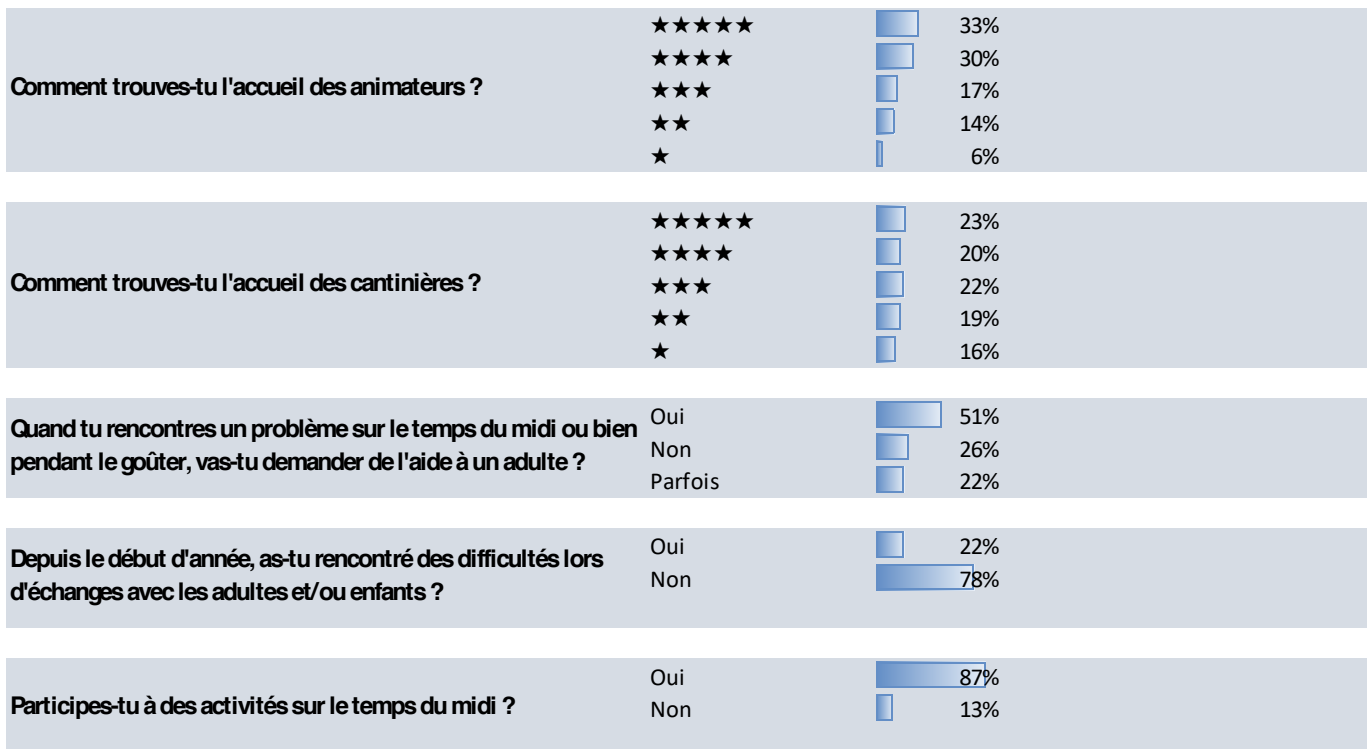
4. Perception des enfants concernant la pause goûter (base : 97 répondants)

Seule une petite moitié des enfants interrogés se satisfait de la quantité de goûter disponible ainsi que du temps qui leur est donné pour le prendre, surtout s'ils doivent partir en activité longue. Beaucoup déplorent le fait de ne pouvoir se resservir s'ils le souhaitent.



5. Perception des enfants concernant l'encadrement et les activités (base : 105 répondants)

Dans l'ensemble, environ 6 enfants sur 10 se disent satisfaits de l'accueil des animateurs, et un peu plus d'un sur deux de l'accueil des cantinières. Seul 1 enfant sur 2 a le réflexe de s'adresser systématiquement à un adulte en cas de souci.



6. Les recommandations et suggestions de nos enfants (base : 105 répondants)

Plus de 60% des enfants nous font part de leurs suggestions. Leurs demandes résident avant tout dans l'amélioration de la qualité et quantité des repas, un climat moins conflictuel avec l'équipe d'encadrement et moins de pression sur le temps alloué pour manger, tout cela dans une ambiance un peu moins bruyante.

Ci-dessous la synthèse de leurs propositions spontanées. Nous leur souhaitons de pouvoir être entendus !

Au moins un	62%
Bienveillance des animateurs	17%
Améliorer la qualité des repas / goûter	17%
Avoir plus de temps / Ne pas se faire presser à manger	14%
Augmenter les quantités au déjeuner / goûter	14%
Moins de bruit	10%
Bienveillance des cantinières	7%
Manger plus varié	6%
Avoir d'autres activités que le foot (échecs, babyfoot...)	5%
Ne pas forcer à manger	4%
Avoir du rappel	4%
Améliorer la cuisson des repas	3%
Pouvoir dire quelle quantité on veut	3%
Arrêter le foot / délimiter l'espace foot	2%
Avoir des frites	2%
Ramener notre goûter	1%
Propreté au 2e service	1%
Afficher le menu devant les cantinières	1%
Avoir du sel et du poivre sur les tables	1%
Avoir des ballons de basket	1%
Avoir des repas "spéciaux" lors de fêtes	1%

PISTES DE REFLEXION

Sur la base des retours exprimés par les familles au travers de cette enquête, l'équipe FCPE Voltaire s'interroge sur les points suivants :

- Comment s'assurer que nos enfants puissent manger « à leur faim » ? Comment jouer sur la composition et les quantités servies lors des repas pour améliorer l'équilibre alimentaire des menus ? Une action sur les quantités servies lors du goûter semble également à mettre en place pour répondre aux attentes des enfants.
- Quelles actions peuvent être mises en place pour améliorer l'organisation des repas sur le temps du midi et du goûter pour éviter de trop « presser » les élèves à finir leur assiette ?
- Comment accompagner les équipes pour que l'encadrement puisse continuer à faire respecter les règles de vie dans un climat plus bienveillant et à l'écoute des enfants ?

L'équipe FCPE Voltaire vous remercie de votre lecture et se tient à votre disposition pour réfléchir et identifier des actions sur ces différents points.