

1. Comment accéder au portail famille (TELISS)?
2. Présentation des rubriques du portail
3. Dossier de la famille
4. Processus d'inscriptions aux activités
 - a) Périscolaire (cantine, accueil matin et/ou soir)
 - b) Centre de loisirs (mercredi, vacances scolaires)
5. Pour plus d'information...

1. Comment accéder au portail famille?

Solution 1: Via le blog de la FCPE Marie Marvingt (www.fcpe-mm.org)

The image shows a screenshot of the FCPE Marie Marvingt website. The main header features the logo 'fcpe Marie Marvingt' and the slogan 'Éduquer ensemble'. Below the header, there is a navigation menu with several sections:

- JUILLET 2011**: A calendar for the month of July 2011.
- QUI SOMMES-NOUS ?**: A section with links for 'Votre équipe FCPE Marie Marvingt 2010-2011 en PHOTOS', 'A quoi sert notre fédération de parents d'élèves?', 'Nous contacter', and 'Notre profession de foi 2010-2011'.
- CATÉGORIES**: A list of categories including 'BIO & CANTINE', 'CLAVIM', 'CONSEILS D'ÉCOLE & COMMISSIONS', 'ENTRE LES MURS DE MM', 'LIVRES QUE NOUS AVONS AIMÉS', 'QUEL TALENT CES PARENTS !', 'REJOIGNEZ-NOUS !', and 'SORTEZ D'ISSY !'.
- BONNES VACANCES À TOUS DE LA PART DE L'ÉQUIPE FCPE MM 2010-11 !**: A central graphic featuring the FCPE logo and a collage of photos of team members (Morgane, Caroline, Marie-C, Patricia, Audrey, Sana, Céline, Anne, Jami, Sandra) holding a large whiteboard. The whiteboard contains various educational and social values: 'à l'école au collège au lycée', 'RESPECT', 'égalité', 'SOLIDARITÉ', 'échange', 'gratuité @ laicité.fr', and 'liberté d'expression'.
- RECHERCHER**: A search bar with the text 'Google™ Recherche personnalisée' and a 'Rechercher' button.
- NOS LIENS**: A section with a link for 'INSCRIPTION CANTINE & ACTIVITÉS' and a link for 'Tels' (Télé-services d'Issy), which is circled in red. A red arrow points from the URL in the text above to this link.
- MENUS DE LA CANTINE AVENANCE**: A section with a link for 'AU MENU !' and a description: 'Voir le menu de la semaine et du mois'.
- le programme scolaire de la maternelle**: A section with a link for 'VOTRE ENFANT A L'ÉCOLE MATERNELLE' and a book cover titled 'Guide à l'usage des parents'.

1. Comment accéder au portail famille?

Solution 2: Via le site de la ville (www.issy.com), rubrique e-services

The screenshot shows the homepage of the Issy-les-Moulineaux website. At the top, there is a navigation bar with categories like 'Mon Issy.com', 'Citoyens', 'Entreprises', 'Parents', 'Jeunes', 'Associations', and 'Séniors'. Below this is a secondary navigation bar with 'La ville', 'Vie sociale', 'Cadre de vie', 'Culture', 'Cyber-cité', 'Sports', 'Loisirs', and 'International'. The main content area features a 'A LA UNE' section with a headline about downloading a cultural program. To the right, there is a 'FIL INFOS' section with links for 'Contacts', 'Newsletter', 'Alertes SMS', 'Flux RSS', 'Podcast', and 'Issy Mobile'. Below this is the 'E-SERVICE' section, which is circled in red. It contains a link for 'Votre compte Téliss' (also circled in red) and several other service links. At the bottom, there is a 'VOS CONTRIBUTIONS' section.

Plan de la ville
Numéros d'urgence
Quartiers
Prévisions météo
Qualité de l'air

A LA UNE
Téléchargez avec le CRI le programme complet de la saison culturelle jusqu'à fin janvier !
Un CRI pour assouvir son envie de culture à Issy-les-Moulineaux ! Ce nouveau numéro enrichi présente toute la riche programmation culturelle de la Ville jusqu'en janvier 2012. Chacun peut y trouver un spectacle, un atelier, un concert ou encore une exposition ou un [Entretien d'Issy](#) pour satisfaire sa curiosité et sa soif de savoir et de culture.

FIL INFOS
Contacts
Newsletter
Alertes SMS
Flux RSS
Podcast
Issy Mobile

E-SERVICE
Les e-services
Votre compte Téliss
Les menus des restaurants scolaires
Païement des titres en ligne
Issy Comme Vous: les petites annonces entre Isséens
Issy recrute
Téléchargez Point d'Appui
Issy Spots pour iPhone
Donnez votre avis pour simplifier les démarches administratives!

VOS CONTRIBUTIONS
Contribuez

1. Comment accéder au portail famille?

1. Si vous vous connectez pour la première fois, cliquez sur le lien « Pas encore inscrit »

3. Si vous avez déjà créé votre compte, renseignez vos nom d'utilisateur et mot de passe et cliquez sur le bouton « S'identifier »

The screenshot shows the login interface for the 'Le portail Teliss' website. At the top left is the logo for 'VILLE D'ISSY LES MOULINEAUX' and 'ISSY l'audacieuse'. At the top right is a 'Déconnexion' link. Below the header is a green bar labeled 'IDENTIFICATION'. The main content area contains the text 'Saisissez ci-dessous votre nom d'utilisateur et votre mot de passe'. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur :' and 'Mot de passe :', both of which are circled in red. Below these fields is a 'S'identifier' button. At the bottom of the form, there is a line of text: 'Si vous ne vous êtes jamais inscrit ou si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez cliquer ci-dessous sur le lien approprié.' Below this text are two links: 'Pas encore inscrit' and 'Mot de passe oublié', both of which are also circled in red. A red arrow points from the first instruction box to the 'Pas encore inscrit' link. Another red arrow points from the second instruction box to the 'S'identifier' button. A third red arrow points from the third instruction box to the 'Mot de passe oublié' link.

2. Si vous avez perdu votre mot de passe (mais que vous avez déjà créé votre compte), cliquez sur le lien « Mot de passe oublié »

1. Comment accéder au portail famille?

1^{ère} connexion

1. Définissez vos nom d'utilisateur et mot de passe, qui vous seront demandés à chaque connexion. Attention, ces informations ne pourront pas être modifiées ultérieurement. Notez-les bien!



NOUVELLE INSCRIPTION

Saisissez ci-dessous votre nom d'utilisateur et votre mot de passe:

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Numero de dossier :

Nom du dossier :

Courrier électronique :

Envoyer

2. Inscrivez les informations qui vous ont été communiquées dans le courrier envoyé par le service éducation de la ville:

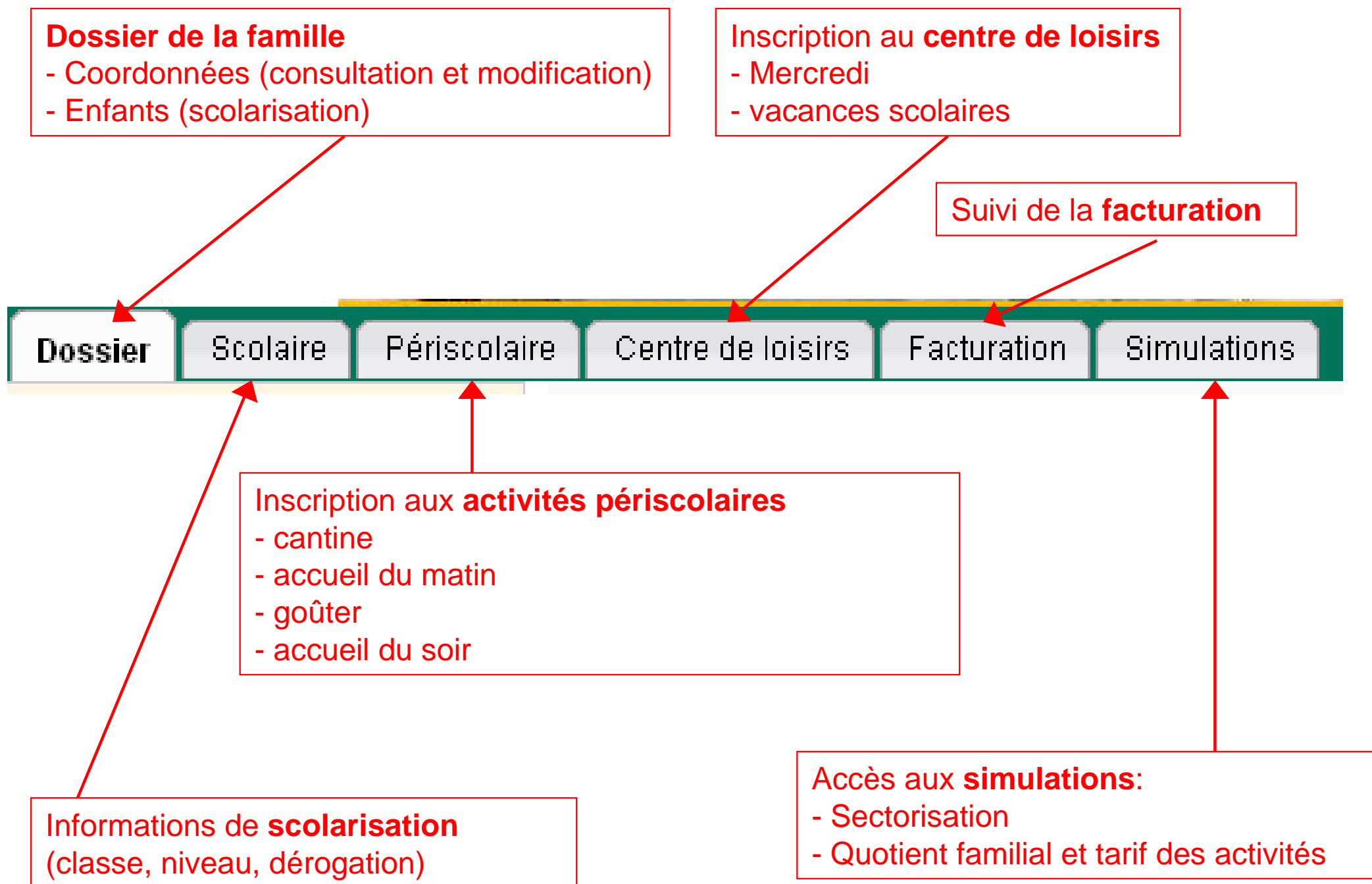
- Numéro de dossier
- Nom de dossier

3. Définissez l'adresse du courrier électronique à laquelle vous sera envoyé votre mot de passe en cas d'oubli. Attention, cette adresse ne pourra pas être modifiée ultérieurement.

Vous pouvez choisir une adresse différente de celle présente sur le courrier de la ville, mais celle-ci sera alors soumise à validation (non instantanée).

4. Cliquez sur le bouton « Envoyer »

2. Présentation des rubriques du portail



3. Dossier de la famille

Consultation



🔒 Déconnexion

Dossier | Scolaire | Péri-scolaire | Centre de loisirs | Facturation | Simulations

FICHE DU DOSSIER N°

M ou MME DUPONT Jean
19 RUE VAUDETARD

92130 ISSY LES MOULINEAUX

[Nous envoyer un mail](#)

Vos coordonnées téléphoniques et adresse mail :

- Domicile 1 :
- Domicile 2 :
- Portable 1 :
- Portable 2 :
- Email :
- Email de facturation :

INFORMATION AUX PARENTS

Bienvenue sur le nouveau portail famille TELISS !

Vous pouvez dorénavant préinscrire et réserver sur le portail les activités du mois d'août organisées par le CLAVIM

Pour les activités péri-scolaires cette fonctionnalité sera prochainement disponible à tous les internautes.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Nom enfant	Prénom	Ecole	Niveau	Type de repas	Type d'utilisateur
DUPONT	Alix	Ecole maternelle	GS		

Le tableau ci-dessus vous présente la liste des enfants de votre dossier.
-> Cliquer sur le libellé de l'école pour visualiser le détail de l'affectation scolaire.
-> Cliquer sur le prénom de l'enfant pour visualiser les informations de sa fiche sanitaire (médecin, ..)

1. Cliquez ici pour modifier vos coordonnées:

- numéros de téléphone
- adresses de courrier électronique

2. Si vous avez besoin de communiquer par courrier électronique avec le service éducation de la ville, cliquez sur ce lien

Email (de contact): Adresse de courrier électronique utilisée pour les échanges avec le service éducation de la ville

Email de facturation: Adresse de courrier électronique sur laquelle sera envoyée la facture

3. Dossier de la famille

Modification des coordonnées

VILLE D'ISSY LES MOULINEAUX
ISSY l'audacieuse

Le portail Telliss

Déconnexion

Dossier | Scolaire | Périscolaire | Centre de loisirs | Facturation | Simulations

FICHE DU DOSSIER

M ou MME DUPONT Jean
19 RUE VAUDETARD

92130 ISSY LES MOULINEAUX

Nous envoyer un mail

Vos coordonnées téléphoniques et mail

Domicile 1 :

Domicile 2 :

Portable 1 :

Portable 2 :

Email de contact :

Email de facturation :

J'autorise la mairie à utiliser mon adresse de messagerie électronique ci-dessus pour l'envoi des factures.

1. Mettez à jour les informations incorrectes ou manquantes

2. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour sauvegarder vos modifications

La modification de vos numéros de téléphone ou de votre adresse de messagerie électronique sera prise en compte par nos services. Pour valider vos modifications utiliser le bouton 'enregistrer'.

Cocher la case : "J'autorise la mairie à utiliser mon adresse mail" pour nous autoriser à utiliser votre adresse de messagerie électronique (courriel) renseignée dans la case "Email de facturation" pour l'envoi des factures.

Email (de contact): Adresse de courrier électronique utilisée pour les échanges avec le service éducation de la ville

Email de facturation: Adresse de courrier électronique sur laquelle sera envoyée la facture

4. Processus d'inscription aux activités

Le processus d'inscription aux activités est le suivant:

- **Demande d'inscription** via TELISS (pour certaines activités du centre de loisirs seulement)
Une fois la demande acceptée, l'activité est visible sur TELISS
- Déclaration des **jours de présence** sur le **planning** de chacune des activités (préavis allant de 8j à la veille, selon les activités)

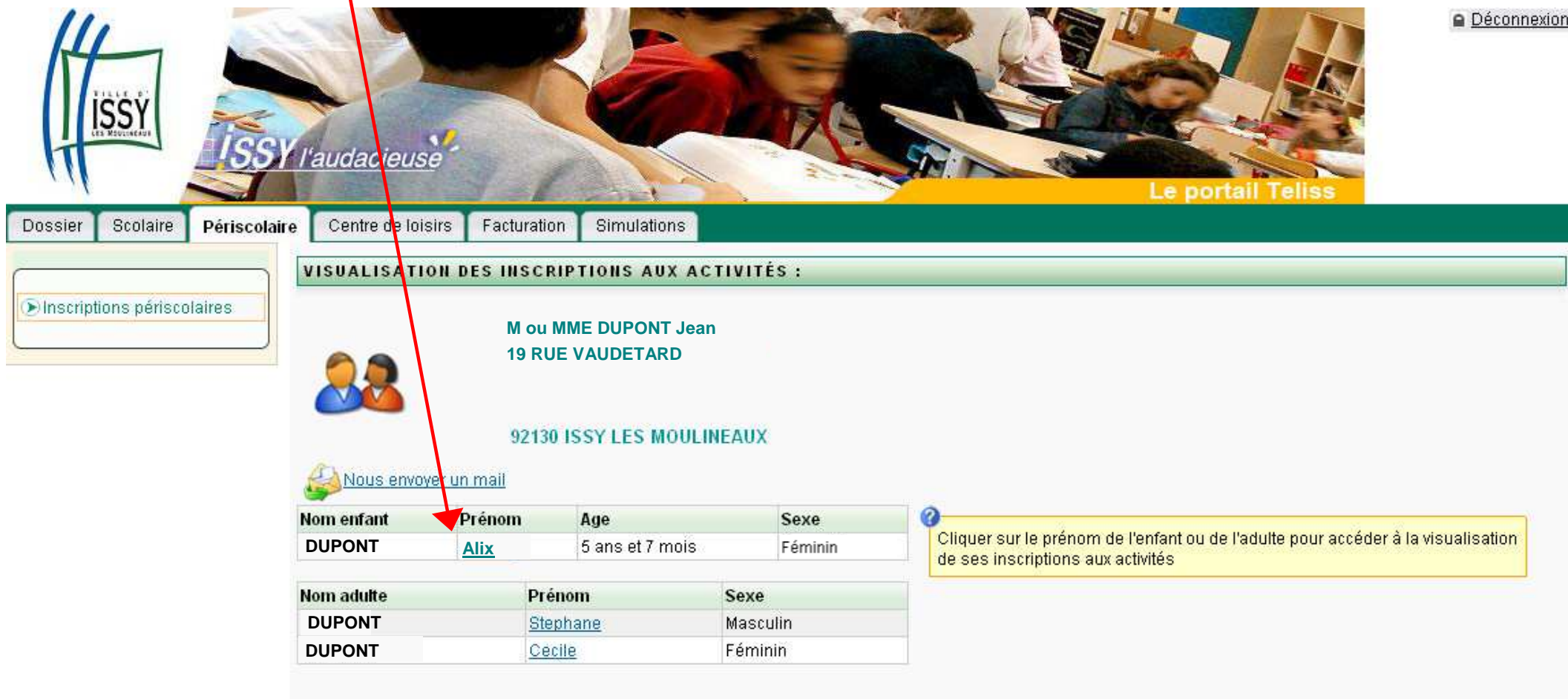
Synthèse des activités pour chacune des rubriques:

Rubrique	Activité	Demande d'inscription nécessaire via TELISS	Remarque	Préavis inscription (sur le planning)
Périscolaire	Restauration scolaire	Non	Soumis à l'acceptation du Directeur de l'école	La veille à minuit
	Accueil du matin		Ouverture des droits par le CLAVIM	
	Goûter			
	Accueil du soir			
Centre de loisirs	Accueil de loisirs (mercredi)	Non	Ouverture des droits par le CLAVIM	La veille à minuit
	Accueil de loisirs (vacances scolaires)	Oui		8 jours

4.a) Périscolaire (cantine, accueil périscolaire)

Choix de l'enfant

1. Cliquez sur le prénom de l'enfant dont vous voulez consulter ou modifier les jours de présence aux activités



ISSY LES MOULINEAUX

ISSY l'audacieuse

Le portail Teliss

Déconnexion

Dossier Scolaire **Périscolaire** Centre de loisirs Facturation Simulations

Inscriptions périscolaires

VISUALISATION DES INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS :

M ou MME DUPONT Jean
19 RUE VAUDETARD

92130 ISSY LES MOULINEAUX

[Nous envoyer un mail](#)

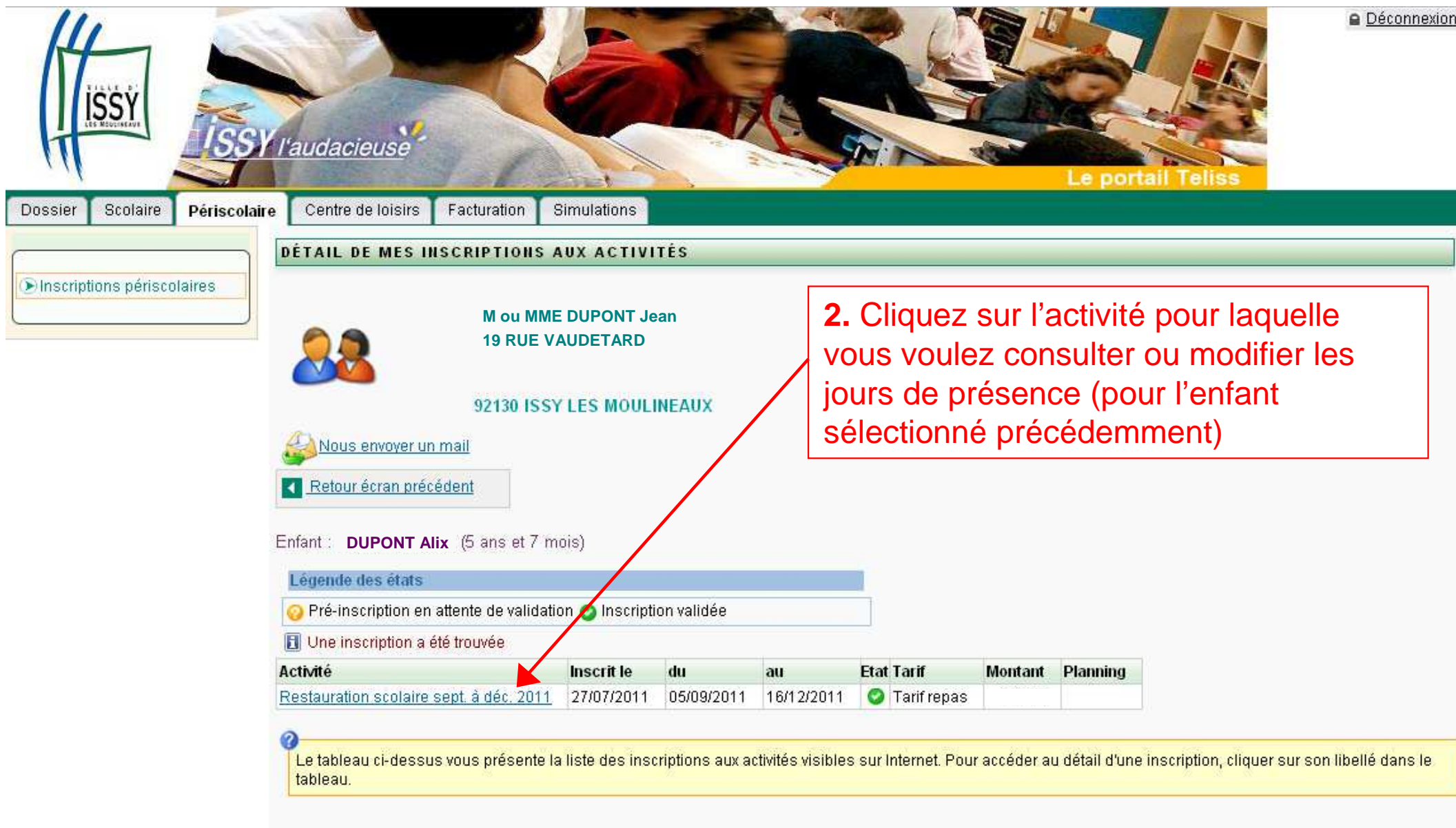
Nom enfant	Prénom	Age	Sexe
DUPONT	Alix	5 ans et 7 mois	Féminin

Nom adulte	Prénom	Sexe
DUPONT	Stephane	Masculin
DUPONT	Cecile	Féminin

Clicker sur le prénom de l'enfant ou de l'adulte pour accéder à la visualisation de ses inscriptions aux activités

4.a) Périscolaire (cantine, accueil périscolaire)

Choix de l'activité



The screenshot shows the 'Périscolaire' section of the ISSY website. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Dossier', 'Scolaire', 'Périscolaire', 'Centre de loisirs', 'Facturation', and 'Simulations'. Below this, a green header reads 'DÉTAIL DE MES INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS'. The user's profile information is displayed: 'M ou MME DUPONT Jean', '19 RUE VAUDETARD', and '92130 ISSY LES MOULINEAUX'. There is a button to 'Nous envoyer un mail' and a 'Retour écran précédent' button. The child's name and age are listed as 'Enfant : DUPONT Alix (5 ans et 7 mois)'. A legend indicates that a green checkmark means 'Inscription validée'. A message states 'Une inscription a été trouvée'. Below this is a table with the following data:

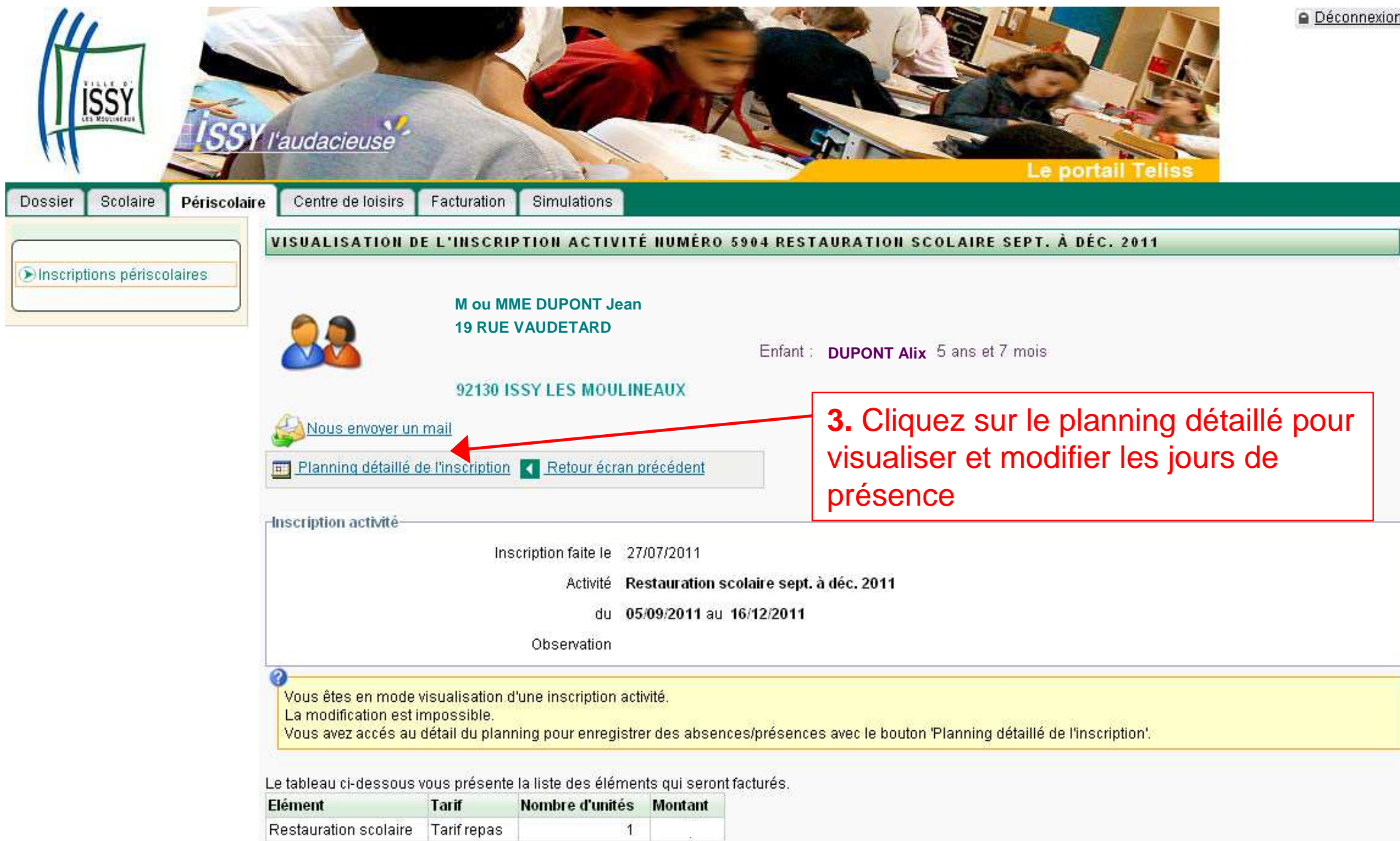
Activité	Inscrit le	du	au	Etat	Tarif	Montant	Planning
Restauration scolaire sept. à déc. 2011	27/07/2011	05/09/2011	16/12/2011	✓	Tarif repas		



A red callout box with the text '2. Cliquez sur l'activité pour laquelle vous voulez consulter ou modifier les jours de présence (pour l'enfant sélectionné précédemment)' has an arrow pointing to the first row of the table.

Le tableau ci-dessus vous présente la liste des inscriptions aux activités visibles sur Internet. Pour accéder au détail d'une inscription, cliquer sur son libellé dans le tableau.

4.a) Périscolaire (cantine, accueil périscolaire)

Accès au planning (1/2)




  [Déconnexion](#)

Le portail Teliss

Dossier | Scolaire | **Périscolaire** | Centre de loisirs | Facturation | Simulations


► Inscriptions périscolaires



VISUALISATION DE L'INSCRIPTION ACTIVITÉ NUMÉRO 5904 RESTAURATION SCOLAIRE SEPT. À DÉC. 2011

 **M ou MME DUPONT Jean**
19 RUE VAUDETARD

Enfant : **DUPONT Alix** 5 ans et 7 mois


92130 ISSY LES MOULINEAUX

 [Nous envoyer un mail](#)

 [Planning détaillé de l'inscription](#)  [Retour écran précédent](#)

Inscription activité

Inscription faite le 27/07/2011
Activité **Restauration scolaire sept. à déc. 2011**
du **05/09/2011** au **16/12/2011**
Observation

 Vous êtes en mode visualisation d'une inscription activité.
La modification est impossible.
Vous avez accès au détail du planning pour enregistrer des absences/présences avec le bouton 'Planning détaillé de l'inscription'.

Le tableau ci-dessous vous présente la liste des éléments qui seront facturés.

Élément	Tarif	Nombre d'unités	Montant
Restauration scolaire	Tarif repas	1	

4.a) Périscolaire (cantine, accueil périscolaire)

Accès au planning (2/2)

VILLE D'ISSY LES MOULINEAUX

ISSY l'audacieuse

Le portail Teliss

Dossier Scolaire **Périscolaire** Centre de loisirs Facturation Simulations

[Inscriptions périscolaires](#)

DÉTAIL DES MOIS DU PLANNING

M ou MME DUPONT Jean
19 RUE VAUDETARD
92130 ISSY LES MOULINEAUX

[Retour écran précédent](#)

Enfant : **DUPONT Alix** (5 ans et 7 mois)
Inscription N° 5904 : Restauration scolaire sept. à déc. 2011 du 05/09/2011 au 16/12/2011

Le tableau ci-dessous vous présente le détail des mois du planning de l'inscription activité.
Pour accéder au détail des jours du planning, cliquer sur le mois dans le tableau.

Mois du planning
Septembre 2011
Octobre 2011
Novembre 2011
Décembre 2011

4. Cliquez sur le mois que vous souhaitez consulter ou modifier

4.a) Périscolaire (cantine, accueil périscolaire)

Modification du planning

7. N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « Enregistrer » pour sauvegarder vos modifications

5. Choisissez le marqueur vert (présent) ou noir (absent) à utiliser. Attention: Ne pas sélectionner la gomme qui n'est pas utilisable.

6. Cliquez sur les jours à modifier

Enfant : **DUPONT Alix** 5 ans et 7 mois
Restauration scolaire sept. à déc. 2011 du 05/09/2011 au 16/12/2011

La modification du planning est possible à partir du 26/08/2011 pour cela vous devez utiliser la palette d'indicateurs affichée à droite.
Sélectionner un indicateur puis cliquer sur la journée à modifier.
Valider vos modifications avec le bouton 'Enregistrer'.

Légende

- Présent (saisie internet)
- Absent (saisie internet)

Septembre 2011 ok [Enregistrer]

	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V						
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Restauration scolaire																													

4.b) Centre de loisirs (accès à une activité sans demande d'inscription)

Choix de l'enfant

1. Cliquez sur le prénom de l'enfant dont vous voulez consulter ou modifier les jours de présence aux activités



ISSY LES MOULINEAUX
ISSY l'audacieuse

Le portail Teliss

Dossier Scolaire Péri-scolaire **Centre de loisirs** Facturation Simulations

► Nouvelle demande d'inscription

► Inscriptions centre de loisirs

VISUALISATION DES INSCRIPTIONS ALSH

M ou MME DUPONT Jean
19 RUE VAUDETARD

92130 ISSY LES MOULINEAUX

 [Nous envoyer un mail](#)

Nom enfant	Prénom	Age	Sexe
DUPONT	Alix	5 ans et 7 mois	Féminin

Cliquer sur le prénom de l'enfant ou de l'adulte pour accéder à la visualisation de ses inscriptions aux sessions

Déconnexion

4.b) Centre de loisirs (accès à une activité sans demande d'inscription)

Choix de l'activité

Logo: VILLE D'ISSY LES MOULINEAUX

ISSY l'audacieuse

Le portail Teliss

Déconnexion

Dossier | Scolaire | Péri-scolaire | **Centre de loisirs** | Facturation | Simulations

DÉTAIL DE MES INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS

[Nouvelle demande d'inscription](#)

[Inscriptions centre de loisirs](#)

M ou MME DUPONT Jean
19 RUE VAUDETARD

92130 ISSY LES MOULINEAUX

[Nous envoyer un mail](#)

[Retour écran précédent](#)

Enfant : **DUPONT Alix** (5 ans et 7 mois)

[i](#) Aucune inscription et aucune demande.

2. Cliquez sur l'activité pour laquelle vous voulez consulter ou modifier les jours de présence (pour l'enfant sélectionné précédemment)

3. Si l'activité souhaitée n'est pas visible, il faut faire une demande en cliquant sur le lien « Nouvelle demande d'inscription »

4.b) Centre de loisirs (nouvelle demande d'inscription)

Choix de l'enfant

1. Cliquez sur le prénom de l'enfant pour lequel vous souhaitez demander l'inscription à une activité



[Déconnexion](#)

ISSY LES MOULINEAUX
ISSY l'audacieuse

Le portail Teliss

Dossier Scolaire Périscolaire **Centre de loisirs** Facturation Simulations

DEMANDES D'INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS ALSH

M ou MME DUPONT Jean
19 RUE VAUDETARD

92130 ISSY LES MOULINEAUX

[Nous envoyer un mail](#)

Nom enfant	Prénom	Age	Sexe
DUPONT	Alix	5 ans et 7 mois	Féminin

Cliquer sur le prénom de l'enfant pour accéder à la saisie ou visualisation de ses (pré) inscriptions aux sessions

4.b) Centre de loisirs (nouvelle demande d'inscription)

Choix de l'activité

2. Sélectionnez et complétez

- Type d'activité
- Session (période)
- Date d'entrée souhaitée
- Jours de présence par défaut (pourront être modifiés sur le planning)

3. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour valider votre demande d'inscription et confirmez sur le pop-up suivant

4.b) Centre de loisirs (nouvelle demande d'inscription)

Récapitulatif de la demande d'inscription à l'activité

Logo: VILLE D'ISSY LES MOULINEAUX

ISSY l'audacieuse

Le portail Teliss

Dossier | Scolaire | Périscolaire | **Centre de loisirs** | Facturation | Simulations

VISUALISATION DE L'INSCRIPTION ACTIVITÉ ALSH NUMÉRO 171 AOÛT MATERNELLE DU 29/08 AU 02/09/2011

M ou MME DUPONT Jean
19 RUE VAUDETARD

Enfant : DUPONT Alix 5 ans et 7 mois

92130 ISSY LES MOULINEAUX

[Nous envoyer un mail](#)

[Retour écran précédent](#)

Inscription session

Inscription faite le 26/08/2011

session **Août Maternelle du 29/08 au 02/09/2011**

du 29/08/2011 au 02/09/2011 entrée souhaitée le 29/08/2011

Planning hebdomadaire **Lundi , Mardi , Mercredi , Jeudi , Vendredi**

Tarifcation

Prestation	Tarif	Montant
Après-midi	Tarif accueil de loisirs demi journée €
Journée	Tarif accueil de loisirs journée €
Matin	Tarif accueil de loisirs demi journée €
Repas	Tarif repas €

Le visualisation d'une demande d'inscription en attente.
Possibilité de la supprimer en cliquant sur le bouton 'Supprimer'.

4. Après validation, la demande d'inscription apparaît, ainsi que les tarifs associés

5. Si nécessaire, vous avez la possibilité d'annuler la demande d'inscription en cliquant sur le bouton « Supprimer »

5. Pour plus d'information...

Les modalités d'utilisation de TELISS sont expliquées par le service éducation de la ville explique sur le site issy.com, Rubrique Parents > Actualités



The screenshot shows the Issy website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mon Issy.com' and various user categories like 'Citoyens', 'Entreprises', 'Parents', 'Jeunes', 'Associations', and 'Séniors'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'La ville', 'Vie sociale', 'Cadre de vie', 'Culture', 'Cyber-cité', 'Sports', 'Loisirs', and 'International'. The main content area is titled 'ACTUALITÉS' and features an article about 'TELISS: planifier et payer les activités périscolaires'. The article text explains that TELISS is a portal for parents to manage their children's extracurricular activities. To the right of the article is a 'SOMMAIRE DE LA RUBRIQUE' (Table of Contents) listing various news items. On the left side of the page, there is a sidebar with a 'Parents' menu and a 'Plan de la ville' section with a map of Issy.

ACTUALITÉS

TELISS: planifier et payer les activités périscolaires

TÉLISS (Télé-services d'Issy) est un portail de services dématérialisés qui permet aux parents de piloter les activités périscolaires de leurs enfants. Vous établissez un emploi du temps prévisionnel des activités de votre enfant. Vous pouvez le remplir par Internet, ou sur un formulaire papier à retirer auprès de l'agent d'accueil de l'école. Une fois ce planning prévisionnel complété, les enfants sont automatiquement inscrits aux activités choisies; s'ils sont absents, ils sont « désinscrits » par les agents d'accueil, suite à l'appel fait en classe. Vous pouvez modifier ce planning sur Internet jusqu'à la veille.

Pour les inscriptions en accueil de loisirs pendant les vacances scolaires, les parents devront respecter un préavis de 8 jours. Seules les prestations réellement consommées sont débitées.

SOMMAIRE DE LA RUBRIQUE

- Une rentrée pleine de nouveautés
- Quels rythmes scolaires pour nos enfants ? Une conférence à voir ou à revoir avec Issy.TV
- Préparer la rentrée 2011 avec le CLAVIM
- Position de la Municipalité sur les projets de fermeture de classes
- Les Accueils de Loisirs ouverts pendant l'été
- Le projet GamePlay à découvrir en vidéo !
- Les CP se mettent à l'anglais
- Game Play : des élèves isséens présentent leur projet !
- L'école de demain est à Issy !
- La tarification des prestations périscolaires passe au "taux d'effort"
- TELISS: planifier et payer les activités périscolaires